


*Pacte Mondial des  
Nations Unies*  
*Communication Sur le Progrès 2021*

Version 1.0



	Rapport	Version	1.0
	<b>Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021</b>	Date	17/01/2022

## SOMMAIRE

- I. Engagements de MAROCLEAR
- II. Rappel sur les Principes du Pacte Mondial des Nations Unies
- III. Application des Principes du Pacte Mondial des Nations Unies par MAROCLEAR

### 1. Respect des droits de l'Homme

*Principe 1 : Promotion et respect de la protection du droit international relatif aux droits de l'homme*

- Respect des obligations relatives à la déclaration aux organismes de protection sociale
- Avantages attribués au Capital Humain
- Corps féminin à MAROCLEAR
- Des personnes à capacité réduite

*Principe 2 : Veille contre toute violation des droits de l'homme*

- Suivi médical
- Bilan social
- Suivi de la sécurité et l'hygiène

### 2. Conditions de travail

*Principe 3 : Respect de la liberté d'association et la reconnaissance du droit de négociation collective*


- Droit des salariés de fonder ou adhérer librement à un syndicat
- Transparence du dispositif de l'élection des délégués

*Principe 4 : Contribution à l'élimination du travail forcé ou obligatoire*

*Principe 5 : Contribution à l'abolition effective du travail des enfants*

*Principe 6 : Contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession*

- Non-discrimination dans le choix des personnes à recruter
- Processus d'intégration et politique de rémunération
- Veille au développement des compétences du Capital Humain

	Rapport	Version	1.0
	<b>Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021</b>	Date	17/01/2022

### 3. Environnement


*Principe 8 : Initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité matière d'environnement*

### 4. Lutte contre la corruption

*Principe 10 : Lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris extorsion de fonds et pots-de-vin*

- Structure du Capital et droit des actionnaires
- Mode de gouvernance
- Actions sociales relative au développement humain et économique

## IV. Objectifs de MAROCLEAR relatifs au Global Compact pour 2022

	Rapport	Version	1.0
	<b>Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021</b>	Date	17/01/2022

## I. Engagements de MAROCLEAR

Monsieur le Secrétaire Général,

Par cette lettre, je suis heureuse de vous confirmer que MAROCLEAR renouvelle son engagement à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'Homme, le droit du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.


Nous vous exprimons notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture et ses modes opératoires.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire sur ce sujet et à en informer nos employés, et nos parties prenantes.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendrons public les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes de Pacte Mondial grâce à notre Communication sur le Progrès que nous rédigeons chaque année.

Vous trouverez, ici, notre Communication sur le Progrès 2021.

Madame Fathia BENNIS  
Président-Directeur général

	Rapport	Version	1.0
	<b>Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021</b>	Date	17/01/2022

## **II. Rappel des principes du Pacte Mondial**

En adhérant au Pacte Mondial, les entreprises s'engagent à aligner leurs opérations et leurs stratégies sur dix principes universellement acceptés se rapportant à quatre grands thèmes :

- Droits de l'Homme.
- Normes du travail.
- Environnement.
- Lutte contre la corruption.

Le Pacte Mondial, principale initiative mondiale d'entreprises citoyennes qui regroupe des milliers d'organisations réparties dans plus de 100 pays- a pour objectif premier de promouvoir la légitimité sociale des entreprises et des marchés.


Adhérer au Pacte Mondial des Nations Unies, c'est aussi, partager la conviction que les pratiques commerciales, fondées sur un certain nombre de principes universellement reconnus, contribueront à l'émergence d'un marché mondial plus stable, plus équitable, plus ouvert et de sociétés prospères et dynamiques.

### **Le Pacte Mondial est ...**

- Une initiative volontaire visant à promouvoir le développement durable et le civisme social.
- Un ensemble de valeurs fondées sur des principes universellement acceptés.
- Un réseau d'entreprises et d'autres parties prenantes.
- Un forum d'apprentissage et d'échange de données d'expériences.

### **Le Pacte Mondial n'est pas...**

- Juridiquement contraignant.
- Un moyen de surveiller et de contrôler les entreprises.
- Une norme, un système de gestion, ni un code de conduite.
- Un organe de réglementation ni une agence de relations publiques.

	Rapport	Version	1.0
	<b>Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021</b>	Date	17/01/2022

### **III. Application des Principes du Pacte Mondial des Nations Unies par MAROCLEAR**

#### **1. Respect des droits de l'Homme**


MAROCLEAR s'aligne sur la charte RSE qui se fonde elle-même sur la norme ISO 26000 considérée comme étant la référence internationale en matière de Responsabilité Sociale des Entreprises notamment pour les droits humains, la protection de l'environnement et la prévention de la corruption.

Aussi, MAROCLEAR porte une attention particulière au respect de la déclaration universelle des droits de l'homme de 1948 et fait preuve d'une vigilance soutenue quant aux situations sensibles auxquelles ses salariés peuvent être exposés.

MAROCLEAR, a obtenu le label RSE depuis 2013, reconduit en 2016 et 2019, a maintenu ses actions citoyennes en 2021. A titre de rappel, le label RSE atteste des bonnes pratiques sur les plans environnemental, social et sociétal, des droits humains, des conditions d'emploi, des relations professionnelles, de la gouvernance d'entreprise et du dialogue social.

En 2021, les actions suivantes ont été mises sur pied par MAROCLEAR :


- Participation d'un binôme féminin de MAROCLEAR à la septième édition du Raid solidaire féminin « SAHRAOUIYA » qui s'est déroulé du 13 au 21 Mars 2021 sous le Haut patronage de Sa Majesté le Roi Mohammed VI à Dakhla dans les provinces du sud du Maroc.
- Organisation, avec l'aide d'association, d'un déjeuner collectif au tour d'un plat traditionnel marocain dont l'objectif est le renforcement de la cohésion de l'équipe MAROCLEAR par le partage.
- Séance de sensibilisation animée par l'équipe Conformité sur la thématique « Lutte et prévention contre la corruption » au profit des collaborateurs MAROCLEAR et diffusion d'un guide de sensibilisation dans ce sens.
- Participation du personnel à la journée du bonheur organisée par MAROCLEAR le 29 mars 2021 à l'occasion de la journée internationale du bonheur.
- Guide de sensibilisation destiné aux collaborateurs de MAROCLEAR comprenant les règles et consignes à suivre, au bureau, dans les foyers, ou dans le cadre des gestes de la vie quotidienne, afin de lutter efficacement contre la pandémie du COVID 19. Aussi, un protocole à suivre, en cas de contamination, a été communiqué par MAROCLEAR.
- Organisation, chaque fois que c'est nécessaire, des campagnes de dépistage du Covid 19, sous forme de tests PCR et Sérologiques, au profit des collaborateurs ayant été en contact avec les personnes atteintes du Covid-19 afin de limiter le risque de propagation du virus au sein de MAROCLEAR et garantir ainsi une continuité d'activité sécurisée et sereine.

	Rapport	Version	1.0
	<b>Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021</b>	Date	17/01/2022

- Mise en place d'une stratégie de travail en présentiel et en distanciel pour l'ensemble des équipes de MAROCLEAR et ce, dans un double souci, celui de préserver la santé de ses collaborateurs dans un contexte sanitaire difficile dû à la pandémie du COVID 19, et de garantir la continuité d'activité dans les meilleures conditions possibles.
- Allocation annuelle d'un budget aux dons, principalement au profit des associations de bienfaisance reconnues d'utilité publique.
- Mise à la disposition des collaborateurs MAROCLEAR de l'application « My Next Care » permettant de :
  - Faire un suivi instantané des dossiers médicaux déposés auprès de la compagnie d'assurance ALLIANZ.
  - Accéder à la liste actualisée du réseau Next Care des professionnels de santé.
  - Bénéficier d'autres services en tant que membre assuré.

A titre de rappel, MAROCLEAR a mis en place un dispositif du « Tiers payant ». L'objectif étant de faire bénéficier les collaborateurs des prestations de soins de santé, sans avoir à avancer l'intégralité des frais et ce, à travers un réseau de médecins, laboratoires, radiologies et pharmacies conventionnées.

- Célébration de la journée mondiale du livre et du droit d'auteur le 23 avril 2021.
- Sensibilisation au profit de tous les collaborateurs MAROCLEAR sur l'utilisation et la manipulation du matériel contre l'incendie selon les normes en vigueur.
- Election des délégués du personnel au titre de l'année 2021 et désignation d'une commission électorale conformément aux dispositions du code du travail et des textes réglementaires en vigueur.
- Campagne de dépistage précoce du cancer du sein avec la collaboration du médecin de travail au profit de toutes les femmes de MAROCLEAR âgées de 40 ans et plus.

	Rapport	Version	1.0
	<b>Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021</b>	Date	17/01/2022

*Principe 1 : Promotion et respect de la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme :*

*- Respect des obligations relatives à la déclaration aux organismes de protection sociale :*

MAROCLEAR fait bénéficier ses salariés des mêmes avantages sociaux obligatoires servis par les organismes sociaux auxquels s'est adhéré notamment la CNSS (Caisse Nationale de Sécurité Sociale), ainsi que d'une couverture d'assurance maladie souscrite auprès d'un des premiers prestataires mondiaux, à savoir Allianz Insurance Group et ce, afin de garantir des prestations de qualité en matière d'assurance maladie.

Aussi, un package de prestations supplémentaires se composant d'une assurance maladie (plafonnée à un million de Dirhams), incapacité, invalidité et décès, ainsi que les gros risques, une assurance véhicule et une assurance internationale de voyage (en cas d'hospitalisation et de rapatriement en cas de décès couvrant enfant et conjoints au profit de tous les collaborateurs) auprès du prestataire Allianz.

Aussi, des plans de retraite complémentaires facultatifs avec la CNRA et RECOR (caisses nationales de retraite), ainsi, qu'un Produit d'épargne FUTURIS avec la compagnie AXA assurances MAROC) sont proposés aux salariés de MAROCLEAR.

*- Avantages attribués au Capital humain*


MAROCLEAR, compte au 31/12/2021 un effectif de 72 collaborateurs, tous recrutés sur la base d'un contrat CDI (Contrat à Durée Indéterminée). Par ailleurs, il encourage le développement des compétences en offrant au personnel des formations diplômantes et certifiantes, ainsi que des possibilités d'évolution en favorisant la mobilité interne.

Aussi, dans le cadre des actions sociales, MAROCLEAR subventionne, à hauteur des deux tiers, le prix des repas, pris sur place par ses salariés, facturé par le prestataire.

Aussi, en 2021, MAROCLEAR a continué à faire bénéficier ses salariés des primes sociales (Prime de scolarité, et primes à l'occasion des fêtes religieuses et des allocations de naissance et de décès) et ce, en application des termes de la Note de Service de la Direction Générale y afférente.

En outre, des primes semestrielles de rendement sont attribuées aux collaborateurs de MAROCLEAR en fonction de la réalisation des objectifs fixés avec les Directeurs au début de chaque semestre.

Par ailleurs, dans le cadre du plan de formation et de sensibilisation à la continuité d'activité, une séance de sensibilisation en « sécurité incendie » portant sur l'utilisation

	Rapport	Version	1.0
	<b>Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021</b>	Date	17/01/2022

et la manipulation du matériel contre l'incendie, a été organisée, le 10/12/2021, dans les locaux de MAROCLEAR au profit de tous les collaborateurs.

#### - Travail des femmes :

Au 31/12/2021, les femmes représentent 42% de l'effectif total de MAROCLEAR. Aussi, le Conseil d'Administration de MAROCLEAR compte une femme en sa qualité d'Administrateur indépendant.

Par ailleurs, conformément à la réglementation en vigueur, les salariés femmes de MAROCLEAR, qui accouchent bénéficient d'un congé de maternité légal de 90 jours et d'une heure d'allaitement quotidienne rémunérée et ce, après la reprise de leurs fonctions. Aussi, dans le cadre des actions sociales, MAROCLEAR a décidé le maintien du salaire de ses collaboratrices durant le congé de maternité.

Sur un autre registre, et comme à l'accoutumé, MAROCLEAR a célébré le 8 mars 2021, la journée internationale des droits des femmes. Ainsi, des cadeaux ont été offerts à toutes les femmes de MAROCLEAR par notre Président-Directeur général.

#### - Des personnes aux capacités réduites

L'accès à l'emploi est un droit consacré par la constitution marocaine et reconnu à tous les citoyens. Partant de là, l'emploi des personnes en situation d'handicap fait désormais partie intégrante de la politique de gestion du capital humain de MAROCLEAR.

### *Principe 2 : Veille contre toute violation des droits de l'Homme*


MAROCLEAR veille au respect des droits humains à travers le respect des besoins en ressources humaines et les exigences réglementaires en la matière.

#### - Service médical

MAROCLEAR a mis à la disposition des collaborateurs un médecin de travail conventionné qui intervient lors de toute urgence constatée. Ce dernier rend une visite régulière deux fois par mois réservée aux examens et la surveillance médicale du personnel.

Aussi, toute nouvelle recrue effectue un ensemble d'examens médicaux afin de constituer un dossier médical. Ce dernier est suivi, classé et mis à jour par le médecin de travail.

En outre, dans le cadre du respect des mesures barrières, des masques certifiés de protection contre Covid 19 sont distribués chaque début de semaine à tout le personnel de MAROCLEAR.

	Rapport	Version	1.0
	<b>Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021</b>	Date	17/01/2022

## - Bilan social

MAROCLEAR respecte les lois applicables en matière de protection des droits humains de pratiques de travail équitables, de salaire minimum légal et autres conditions d'emploi garanties par le code du travail.

Il dispose conformément aux stipulations du code de travail, d'un comité d'entreprise, composé de l'employeur et des délégués du personnel élus par l'ensemble des salariés. Il se réunit deux fois par an et à chaque fois que cela est nécessaire.

Le comité d'entreprise a un rôle à tenir concernant la gestion et l'évolution de la situation économique et financière de l'entreprise. Il est consulté sur les sujets tels que :

- Organisation du temps de travail.
- Introduction de nouvelles technologies.
- Evolution de l'emploi.
- Projets de licenciement.
- Plan de formation.
- Egalité hommes-femmes.

## - Comité Hygiène et Sécurité


Conformément aux dispositions de l'article 24 de son règlement intérieur, MAROCLEAR a instauré le Comité Hygiène et Sécurité, il regroupe les délégués des salariés et la Direction Générale, c'est un moyen de communication entre les salariés et la Direction Générale. Ce dernier se réunit régulièrement pour débattre des sujets en relation avec les conditions de vie des salariés et de l'environnement au sein de MAROCLEAR.

## 2. Conditions de travail

MAROCLEAR place son Capital humain au cœur de sa vision stratégique et déploie progressivement une gestion intégrée de ses ressources humaines visant ainsi plusieurs objectifs :

- Développement des compétences managériales.
- Mise en place d'un statut du personnel et de différents outils indispensables à Politique des ressources humaines rigoureuse, équitable et transparente.
- Mobilisation des équipes autour de valeurs fortes constitutives d'une culture de l'excellence.

Parallèlement, un travail sur la fidélisation des ressources est effectué à travers une politique de rémunération valorisant les performances de tout un chacun.

	Rapport	Version	1.0
	<b>Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021</b>	Date	17/01/2022

En outre, dans un souci de maintenir un bon climat social au sein de MAROCLEAR, des entretiens individuels dédiés à l'écoute des collaborateurs ont été programmés en mars 2021.

*Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective*

Le respect du Capital humain, passe par une considération réciproque basée sur la transparence, l'écoute et l'équité afin d'instaurer un climat de confiance mutuelle libérant les énergies, les potentiels et les talents.

- **Droit des salariés de fonder ou adhérer librement à un syndicat**

Les salariés de MAROCLEAR sont représentés par leurs délégués du personnel élus pour une durée de six ans conformément à la législation en vigueur. Aussi, la liberté syndicale est garantie par les dispositions de l'article 34 du règlement intérieur qui stipule :

« L'entreprise s'engage à interdire toute atteinte aux libertés d'association et du libre exercice du droit syndical à l'intérieur de l'entreprise. Les délégués du personnel sont élus dans les conditions prévues par le code du travail. »


- **Transparence du dispositif de l'élection des délégués**

Le dispositif de l'élection des délégués au sein de MAROCLEAR est conforme aux dispositions de la loi en vigueur. Ce dispositif est correctement déployé et les résultats des élections sont communiqués à l'ensemble des collaborateurs de MAROCLEAR.

L'année 2021 a été marquée par l'organisation des élections des délégués du personnel dans les meilleures conditions et s'est déroulée dans un contexte marqué par la pandémie Covid 19 (respect des gestes barrières et intensification des mesures sanitaires) afin d'écarter tout risque de contamination au moment des élections.

Pour se faire, un set de documents tel que la procédure des élections, les conditions pour être candidat, ainsi qu'un rappel des droits et des obligations, est envoyé aux salariés pour leur rappeler la procédure à suivre par les candidats et pour le vote et les objectifs de l'opération électorale. Une fois élus, les délégués des salariés se réunissent par périodicités régulières selon un planning préalablement défini :

- Réunions ponctuelles : déclenchées en cas de dysfonctionnement exprimé par le salarié, les délégués prennent note du dysfonctionnement soulevé et le discute lors d'une réunion avec le représentant de l'entreprise pour pallier au problème. Le PV de ladite réunion est remonté à la Direction Générale.

	Rapport	Version	1.0
	<b>Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021</b>	Date	17/01/2022

- Réunions mensuelles : les délégués discutent en présence du représentant de l'entreprise des sujets d'actualité impactant directement ou indirectement les salariés, l'ordre du jour est préalablement défini.
- Réunions semestrielles : le comité d'entreprise est tenu pour discuter des décisions majeures prises lors des comités de directions.

#### *Principe 4 : Contribution à l'élimination du travail forcé ou obligatoire*

La relation entre MAROCLEAR et ses salariés est régie par un contrat conformément au code du travail. MAROCLEAR s'interdit de faire travailler quelqu'un dans un cadre non-contractuel. Les contrats de travail en CDI, lorsqu'ils sont établis par écrit, sont signés et légalisés des deux parties.

MAROCLEAR vérifie régulièrement l'exactitude des contrats des prestataires concernées et la conformité de leur situation par rapport aux exigences des lois en vigueur.

#### *Principe 5 : Contribution à l'abolition effective du travail des enfants*

Lors des recrutements, il est toujours respecté l'âge minimum de travail exigé par le code de travail. Cette règle est aussi appliquée au niveau des partenaires et des fournisseurs. Auquel cas MAROCLEAR cessera toute activité en cas de non-respect de la règle en question.

#### *Principe 6 : Contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession*


##### *- Non-discrimination dans le choix des personnes à recruter*

Le savoir-faire et le savoir être sont les critères de premier ordre pour pouvoir intégrer MAROCLEAR, aucun autre critère tel que le sexe, la nationalité, la religion ne sont prises en compte pour le choix des personnes. D'ailleurs, le code d'éthique et de déontologie de MAROCLEAR stipule dans son article 7 :

*« Le membre du personnel est tenu d'éviter toute forme de discrimination et en particulier toute discrimination fondée sur la race, la nationalité, le sexe, l'âge, un handicap physique, les opinions politiques, les conceptions philosophiques ou les convictions religieuses. Toute forme de violence et de harcèlement moral ou sexuel au travail sont strictement interdites. »*

##### *- Processus d'intégration et politique de rémunération*

Lors de l'intégration d'une nouvelle recrue à MAROCLEAR, l'entité Capital humain et prépare un planning pour une tournée d'intégration de la personne concernée au niveau de l'ensemble des Directions, afin de s'enquérir des missions de chaque

	Rapport	Version	1.0
	<b>Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021</b>	Date	17/01/2022

Direction et de définir les fonctions liées à son poste et les personnes avec qui il sera amené à interagir.

La rémunération des salariés est basée sur la fonction, la responsabilité du poste qui sera confiée et le nombre d'années d'expérience de la personne recrutée.

#### - Veille au développement des compétences du capital humain

Conscient de l'importance de fédérer ses collaborateurs autour du nouveau Cap Stratégique (2018-2022), une démarche de communication interne a été adoptée par MAROCLEAR. Cette démarche s'inscrit dans la politique d'information et d'implication des collaborateurs et s'est déclinée sur les volets RH, Institutionnel, RSE et sécurité de l'information.


### 3. Environnement

#### *Principe 8 : initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement*

MAROCLEAR a continué, en 2021, de réduire son empreinte écologique de façon significative en incitant ses collaborateurs à imprimer moins de papier et en recourir à la digitalisation de ses outils de communication.

En sa qualité d'Entreprise citoyenne, soucieuse de la protection de l'environnement, MAROCLEAR a continué, en 2021, de faire imprimer son rapport annuel sur du papier recyclable et en quantité réduite en privilégiant les outils de communication digitaux (en PDF et en E-Book).

Aussi, MAROCLEAR a continué d'afficher durant l'année 2021, au niveau des couloirs de passage dans chaque étage, les principes du *Maroclearien* visant à promouvoir des comportements responsables aussi bien des salariés, des stagiaires que des visiteurs de MAROCLEAR.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021	Date	17/01/2022

# Les 7 piliers du Maroclearien

1

Je n'imprime mes documents que quand c'est nécessaire et en mode recto-verso  
Je recycle mon papier en réutilisant mes impressions  
Je préfère la clé usb ou le CD pour l'échange de fichiers informatiques



Je réduis ma consommation d'encre  
Je privilégie l'impression en noir et blanc  
Je choisis une police qui consomme peu d'encre comme « Century Gothic »

2

3

J'éteins systématiquement mon ordinateur et mon imprimante le midi et le soir  
J'éteins ma lumière à chaque fois que je quitte mon bureau  
Je n'utilise la climatisation qu'en cas de grosses chaleurs et je m'habille plus chaudement en hiver



Je sensibilise mes clients et fournisseurs à la protection de l'environnement en les engageant dans notre démarche  
J'évite d'imprimer les travaux et je privilégie les fichiers informatiques

4

5

J'essaye de profiter du co-voiturage avec mes voisins de quartier et mes collègues  
Je privilégie les transports en commun pour mes déplacements



J'utilise une tasse pour mes collations plutôt que des gobelets en plastique

6


7

J'ouvre lentement le robinet  
Je me lave les mains rapidement  
J'utilise peu d'eau pour mes ablutions



MAROC CSD MOROCCO CLEAR s'engage à réduire l'impact de son activité sur l'environnement



	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021	Date	17/01/2022



Chers Marocleariens, chères Marocleariennes,

Comme vous le savez déjà, Maroclear a obtenu le Label RSE en 2013, venu d'une part consacrer ses efforts en termes d'engagement dans un certain nombre d'actions sociales, sociétales et environnementales, et d'autre part l'accompagner et l'encourager à aller plus loin dans cette démarche.

Ce label est « remis en cause » chaque 3 ans, puisqu'il n'est reconduit que si l'institution tient ses engagements et développe de nouvelles actions et de nouveaux axes de travail en faveur de ces thèmes.

A titre d'exemples, Maroclear a procédé à l'installation d'ampoules LED à faible consommation, à l'animation d'une séance de sensibilisation au cancer du sein, à l'optimisation des éclairages grâce à des détecteurs de mouvements, à la nomination d'un administrateur indépendant au sein de son conseil d'administration, à l'organisation d'une action sociale au profit des écoliers démunis, ainsi qu'à la coopération avec différentes associations et fondations qui opèrent dans des actions sociales et environnementales.

Le Label RSE se mérite, et ce mérite revient à tous. C'est pour cela que nous venons vous rappeler certains principes fondamentaux qu'il ne faut jamais oublier. Des petits gestes simples et rapides, faciles et à la portée de tous, qui lorsqu'ils sont démultipliés ont un réel impact sur notre environnement. Gardez donc toujours en tête les **7 piliers du Marocleariens**, qui représentent notre **POLITIQUE** et nos **ENGAGEMENTS**. Nous vous les adressons à nouveau en pièce jointe et vous pourrez les trouver affichés à chaque étage. Nous vous invitons à les lire régulièrement.

**Partager, c'est construire et grandir. Alors dès la semaine prochaine, nous vous adresserons des témoignages de collaborateurs qui, dans leur environnement personnel ou professionnel, pratiquent des « bons gestes » RSE. Des astuces, des idées et des techniques qui vous permettront au quotidien de protéger votre environnement et celui de vos enfants.**

**Affaire à suivre ...**



- J'IMPRIME DE FAÇON ÉCONOMIQUE



- J'ÉCONOMISE LE PAPIER ET L'ENCRE



- JE RÉDUIS MA CONSOMMATION D'ÉNERGIE



- JE FAIS DU COVOITURAGE



- J'ÉVITE D'UTILISER DES GOBLETS EN PLASTIQUE




- J'ÉCONOMISE L'EAU








	Rapport	Version	1.0
	<b>Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021</b>	Date	17/01/2022

#### IV. Lutte contre la corruption

*Principe 10 : lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris*

*l'extorsion de fonds et les pots-de-vin*

##### - Respect de la déontologie à MAROCLEAR

Dans le cadre de sa structure organisationnelle, MAROCLEAR a défini un cadre éthique qui s'est traduit par un Code d'éthique et de déontologie interne pour ses collaborateurs. Un chapitre et des articles de ce code d'éthique et de déontologie sont consacrés à la relation avec les intervenants externes, notamment en lien avec la corruption.

En outre, MAROCLEAR a exprimé son engagement en faveur de la lutte contre la corruption en adhérant dès 2015 AU Pacte Mondial de l'Organisation des Nations Unies, dont le 10ème principe est : « les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin ».

Partant de là, et afin d'être en adéquation avec les législations et les bonnes pratiques nationales et internationales en la matière, une action de sensibilisation portant sur « la lutte et la prévention contre corruption » a été réalisée respectivement le 18 et le 19 mars 2021 en visioconférence.

Consciente des risques encourus et de l'impact éventuel de la corruption sur les activités du Dépositaire Central, et en vue de préparer MAROCLEAR aux changements à venir, l'équipe Conformité a élaboré, dans un premier temps, un guide pratique de sensibilisation qui définit et illustre les différents types de comportements à proscrire ayant pour objectif de sensibiliser le personnel de MAROCLEAR qui doivent en connaître le contenu et s'y conformer, une politique ainsi qu'un Code de bonne conduite.

Il est à noter que MAROCLEAR a mis en place, en 2014, un code d'éthique et de déontologie du personnel et ce, en vue d'assurer auprès de tous, la crédibilité et l'intégrité de notre organisme.


Ce code vise à faire évoluer nos pratiques d'éthique et de déontologie qui fondent nos valeurs fortes qui sont : Précision, Sécurité, Transparence, Responsabilité et Confiance.

MAROCLEAR a instauré, en outre, un comité de déontologie qui a pour rôle de conseiller le Président-Directeur Général en matière d'éthique et de déontologie.

MAROCLEAR organise régulièrement au profit de ses salariés, des séances de sensibilisation sur le respect des obligations figurant sur le code d'éthique et de déontologie du personnel.

##### - Structure du Capital et droit des actionnaires

MAROCLEAR est régie par la loi n°17-95 sur les sociétés anonymes. Le capital de MAROCLEAR se répartit entre les principaux acteurs de la Place financière marocaine.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021	Date	17/01/2022

Le capital est essentiellement détenu par l'État marocain, la Banque Centrale, les principaux usagers de ses services et autres Institutionnels.

Par ailleurs, en tant qu'infrastructure du marché financier marocain jouant un rôle dans le développement de la Place financière, MAROCLEAR est actionnaire dans le capital social de Casablanca Finance City Authority.


#### - Mode de gouvernance

La gouvernance à MAROCLEAR s'articule autour de 5 piliers fondateurs: 1. Une communication fiable et périodique des résultats et des perspectives dans le respect de la réglementation en vigueur et des prérogatives des organes de gestion ; 2. Le renforcement des dispositifs de contrôle interne et de la politique de management des risques ; 3. La définition d'un système objectif basé sur des critères de performances mesurables en matière de nomination, d'évaluation et de rémunération des managers ; 4. L'équité fonctionnelle et informationnelle des actionnaires ; 5. La nomination d'un Administrateur Indépendant. Cette démarche traduit la volonté d'une mise en conformité avec les principaux référentiels de bonne gouvernance aussi bien sur le plan national qu'international.

#### - Adhésion à l'International

MAROCLEAR est membre des organismes internationaux comme Association of National Numbering Agencies (**ANNA**) Information Systems Security Association(**ISSA**) Africa & Middle East Depositories Association(**AMEDA**), Union of Arab Stock Exchanges(**UASE**) et Arab Federation of Exchanges (**AFE**)



	Rapport	Version	1.0
	<b>Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2021</b>	Date	17/01/2022

## V. Objectifs de l'année 2022

En 2022, MAROCLEAR ambitionne de poursuivre son plan de développement à travers la concrétisation de sa transformation digitale et la mise en place de nouvelles prestations pour accompagner favorablement le développement du marché, sans oublier son rôle dans la construction d'un hub régional.

Par ailleurs, MAROCLEAR poursuivra ses efforts pour s'inscrire davantage dans les objectifs de développement durable tels que définis par les Global Compact des Nations Unies. Aussi, fort de son statut de RSE, MAROCLEAR continuera de mettre en place les procédures nécessaires lui permettant ainsi d'agir sur la protection de l'environnement par des actions concrètes pour les réaliser.

Par ailleurs, cette vision stratégique 2018-2022 s'articulera autour du développement des ressources humaines. L'objectif majeur, de MAROCLEAR, étant de créer le cadre adéquat pour concilier ses objectifs liés à son projet ambitieux de hub régional en matière de métiers de Dépositaire Central, avec ceux de développement durable dont il accorde la plus haute importance.